

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 パステルプチプレイランド

保護者等数（児童数）56人 回収数 42人 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	8	1	1	少人数のグループでは特に問題なく活動できている。運動活動する時は人数によっては狭いかも知らない。当初広いスペースだったが途中から狭い部屋になった。	お子さんによっては広いスペースよりも狭いスペースの方が、気が散らずにうまく療育ができる。その目的を保護者に伝えるようにする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2			各児童のイレギュラーな動きにもしっかり対応いただいている。。専門性については説明を受けておらず分からない。	スタッフ全員が有資格者で専門職であることを、保護者に周知する。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	13	1	3	（階段で室内に入る環境のため）バリアフリー化はされていないと思う。階段は急である。階段あり なるべく物がないように整理されていると思う。	階段は昇降の際、児童の安全を保護者任せにせず、職員が見守る体制を築いている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	4				始業前、始業後の掃除等を徹底する
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	2	1		各人としっかり対話のうえ考えられている印象。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	2	1	4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	3	1	3	計画書はしっかり作成されているが、それに基づいた支援がされているとは思わない。	少数意見なので、発信者に個別に説明させていただき、同意と理解を得る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	6	2	1	毎回プログラムが楽しいです。全員の成長過程に合わせて調整いただいている。「ふれあい遊び」は少し飽きている様子でダラけてしまう。	「ふれあい遊び」はバリエーション豊富に提供できるので、お子さんと保護者との様子を見ながら提供していく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	12	13	普段幼稚園へ通園している為、事業所内では不要だと思う。そのような交流の場があるのかわからない。保育園に通っているのだから必要ないと考えます。	3歳以上の利用者は幼稚園・保育園を利用しており、2歳児もプリを利用しているため、実施していない。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	3	2			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	5	3	2	計画書を渡されただけ。	計画書を渡す際に保護者と読み合わせをして、疑問点・加筆修正の意向をお聞きする。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	12	11	9	たまに近況のヒヤリングがある程度。	家庭での困り感に関して、テーマ別の家族支援を企画予定。就学に関しては多く開催。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	5	2		いろいろと話を聞いてくださったり情報共有もできたし本当にありがたかった。状況に応じて親のみで面談して下さったり、子どもへ先生からの手紙を下さったり、寄り添っていただいている。個別指導のフィードバックがあると良い。たまにヒヤリングがある程度。	おおむね肯定的な回答をいただいたが、頻度が十分でないと感じている保護者には個別にお話しの機会を持つ。特にグループ支援の方は、別日を設定してお話しの機会を持つ。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	10	4	1	半年に1回の面談～もう少し多いと嬉しい。定期的ではないがいろいろお話できました。定期面談はなかったように思う…？	定期的に保護者のニーズに合ったテーマにて相談会を増やす予定	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への 説明 等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	20	13	父母会はないと認識している。 特別な会はないが、子どもだけで活動する際に交 流する事はできる。 保護者同士の交流はなかなか難しかったが、個人 的に交流できて嬉しかったです。 一度もない。 必要ないと考える。	保護者の要望に合わせて今後、検討
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切 に対応されているか	30	7		5	保育園まで行き子どもの様子をフィードバックいた だいたへアドバイスがあり良かった。 お忙しい中時間を作ってくださいありがとうございました。 相談すれば答えて下さると思うが、周知、説明なの かどうかがわからない。	入所時に、相談の方法について具体的に各自にお 伝えする。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	31	8		3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	14	9	8	11	お知らせが掲示板で通達されるので、大切な情報 は口頭や文書ですと保護者にいきわたると思う (父親送迎だと見逃すことが多かったため)。 定期的にホームページを見ていないからわからない。	掲示に加え、メールでの各自への発信を徹底する。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	2		7		
非常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている か。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	6	1	7	一度避難訓練があった。 避難訓練を1度行った。 保護者同伴のため困っている事はない。	昨年未実施の避難訓練は利用者全員が参加出 来るように日程を調整して11月に実施した。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	29	5		8	1年しか通っていないので定期的かはわからない。	訓練日以降に入所した児童の訓練が徹底してい なかつたので、改善する。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	6	1		子どもはいつも通所を楽しみにしている。 子どもの特性により通所時難渋していたが、今は行 けば楽しそうにしていると思う。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	35	6	1		先生との交流をととても楽しんでいる～ありがとうござ います。 子どもの接し方など教えてもらえて、とても感謝して いる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。また、いただいたご意見は全て掲載しています。