

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 パステルプチプレイランド

保護者等数（児童数）47人 回収数 39人 割合 82.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3		3		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	7	1	1	教室の構造上、同じ時間に行われている療育の音が良く聞こえてしまう。 部屋内はフラットで問題無いです。2Fなので、その点で△となっております。	聴覚過敏の利用者には、配慮した予定及び環境の調整に努める 階段は昇降の際、児童の安全を保護者任せにせず、職員が見守る体制を築いている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1			たまに毛がおちている	始業前、始業後の掃除等を徹底する
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37			2	短期間、長期間の目標を立ててくださり、分かりやすいです。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1		3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	4		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2		1	毎回、子どもが楽しめるレッスンでありがたいです。 個人の嗜好に合わせて組んでくれている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	5	8	11	希望もしていない 短い期間しか利用することができなかったため、もう少し早く連携して欲しかった 保育園に通っている為、施設に求めない。 保育園には通っているので、他の子に接する機会があります	利用者は幼稚園・保育園を利用しているため、実施していない
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	6	1	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	15	6	9	子どもの状態や園での困り事を相談するとすぐに対応して下さりありがたいです。	家庭での困り感に関して、テーマ別の家族支援を企画予定
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	10	1		毎回レッスンの報告をレポートにまとめてくださり、取り組みの内容、意図も共有していただいています。 フィードバックのアドバイスが無いのでほしいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	7	6	1	もう少し保護者との面談があると良い（子ども無しで） フィードバックのアドバイスが無いのでほしいです。 入所からあまり期間が経過していないため 更に具体的アドバイスがあるとありがたい	定期的に保護者のニーズに合ったテーマにて相談会を増やす予定

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	16	14	保護者同士では挨拶などはありますが、父母会などに参加したことはありません 今はコロナ禍で仕方ないのですが、もう少し他の保護者の方ともお話ししたりしてみたいです。 必要ない 1 : 1 でやっているの、同じクラスなどの連携はない	保護者の要望に合わせて今後、検討
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	3		6	以前、発音について相談をしたとき、こちらの内容に耳を傾け、対応してくださいました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	5		4		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	4	6	4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1		5		
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	4	1	18	訓練については短い1日の活動時間のなかで対応が難しいと感じる	利用者全員が参加出来るように日程を調整する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	4	25	訓練については短い1日の活動時間のなかで対応が難しいと感じる	利用者全員が参加出来るように日程を調整する
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	5			毎週とても楽しみにしています 人と関わるのが極端に苦手なので、でも内容は楽しみにしていると思います。 今日はバスタオルだよと言うとやったー！とよるこんでいます。 本人はとても楽しみにしています。 通所をまだ理解していないが、嫌がることはないし、楽しんでる。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38	1			本人への関わり方、声かけが大丈夫だったのか不安でした。なにか具体的に指導していたり、話す機会を設けてもらえたら良かったなと思いました。 とてもお世話になっており、何より子どもが先生方の事が大好きです。本当に感謝しています。 毎日のプログラムはこちらも勉強になります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。また、いただいたご意見は全て掲載しています。